# B2513853 Einführung in die Mediation – Praktische Anwendung in Fallbearbeitung, Übung und Rollenspiel

| | |
|---|---|
| Beginn | Freitag, 12.12.2025, 14:00 - 17:15 Uhr |
| Kursgebühr | 28,90 € |
| Dauer | 1 Termin |
| Kursleitung | Tassia Katsouros |
| Kursort | Raum 2, Mühlenbergweg 3, 51645 Gummersbach |

Konflikte lösen zu können wird immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen.
Mediation ist dabei eine Methode, die darauf ausgerichtet ist, bei Konflikten zwischen zwei oder mehreren Personen zu vermitteln und die Kommunikation zwischen ihnen zu verbessern.
Schwerpunkte des Workshops sind u.a.:
Wie ist das Mediationsverfahren strukturiert? Welche Rolle/Haltung sollte der Mediator einnehmen?
Was braucht es für eine gelingende Mediation?
Welche Herausforderungen gibt es?
Wie kann ich meine Kompetenzen in der Gesprächsführung verbessern? Welche Kommunikationstechniken helfen mir?
Wie kann ich die Interessen, Bedürfnisse und Positionen der Konfliktbeteiligten erkennen?
In dem Workshop werden neben einem Input auch einige Themen in Einzel- und Gruppenarbeit erarbeitet sowie Techniken anhand von Beispielfällen trainiert.

Referentin: Tassia Katsouros, Fachanwältin für Familienrecht, Mediatorin

## Termine

| Datum | Uhrzeit | Ort |
|---|---|---|
| 12.12.2025 | 14:00 - 17:15 Uhr | Zentrale, Volkshochschule Oberberg, Raum 2 |